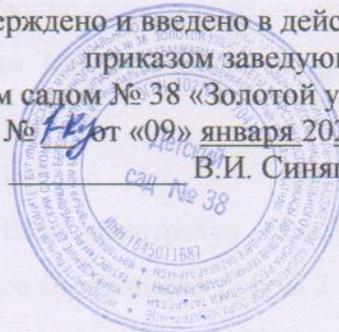


Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 38 «Золотой улей» Бугульминского
муниципального района Республики Татарстан

Принято
рабочей группой проекта
Протокол № 1
от «09» января 2023 г.

Утверждено и введено в действие
приказом заведующего
детским садом № 38 «Золотой улей»
приказ № 14 от «09» января 2023 г.
В.И. Синягаева



ПОЛОЖЕНИЕ

о консультационном центре «Шаг навстречу»

для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2023 году

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Консультационный Центр «Шаг навстречу» для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее - КЦ), как структурное подразделение создан в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду комбинированного вида № 38 «Золотой улей» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан (далее МБДОУ № 38) на основании протокола общего собрания работников Учреждения от 09.01.2023, протокол № 3, приказа заведующего МБДОУ № 38, приказа Управление образованием исполнительного комитета Бугульминского муниципального района Республики Татарстан от 29.11.2019 № 374-1/о/д

1.2. В своей деятельности КЦ руководствуется: Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24.06.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Гражданским кодексом Российской Федерации; Семейным кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»; Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240. «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018-2027 гг.»; постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»; распоряжением Правительства Российской Федерации от

23.01.2021. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»; методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденными Распоряжением Министерства просвещения России от 29.12.2022г № АБ -3917/07; Уставом МБДОУ № 38 и другими локальными нормативными актами

1.3. Консультационный центр открыт на базе МБДОУ № 38

1.4. Место нахождения Консультационного центра «Шаг навстречу» Республика Татарстан, Бугульминский район, город Бугульма, улица Феликса Дзержинского, дом 5.

1.5. КЦ не является юридическим лицом и действует на основании Устава Учреждения, настоящего Положения, утвержденного приказом заведующего.

1.6. КЦ имеет закрепленное за ним руководством МБДОУ № 38 имущество, оборудование, помещения.

1.7. Организация деятельности КЦ осуществляется руководителем КЦ, который утверждается и освобождается на должность начальником учреждения образованием исполнительного комитета Бугульминского муниципального района Республики Татарстан

1.8. Специалисты КЦ - лица, привлеченные КЦ для оказания услуг на основании гражданско-правовых договоров, обладающие соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющими соответствующее образование (далее- консультанты).

1.9. Ликвидация КЦ осуществляется приказом начальником учреждения образованием исполнительного комитета Бугульминского муниципального района Республики Татарстан

1.10. В соответствии с методическими рекомендациями Министерства Просвещения России по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в настоящем положении используются следующие термины и определения:

- Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее - Услуга) - это разовая консультационная помощь по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

- Получатель Услуги - это родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

- Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф» (далее - федеральный портал «Растимдетей.рф») - информационная система

оказания информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителям (законным представителям) детей по вопросам их развития, воспитания, обучения и социализации, обеспечивающая взаимодействие родителей (законных представителей) с организациями, оказывающими услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

1.11. Основными целевыми группами получателей услуг являются:

родители (законные представители) детей от 0 до 18 лет, граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

Категории родителей:

ДШ-0-3 родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет

ДШ-0-8 родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет

ДШ-3 родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет

ДШ-8 родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет

ДС-3 родители, чьи дети находятся на семейном обучении, до 3 лет

ДС-12 родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 7-12 лет

ДС-15 родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 12-15 лет

С-3 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет

С-7 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет

С-12 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет

С-15 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет

С-18 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет

ЖС-3 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет

ЖС-7 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет

ЖС-12 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет

ЖС-15 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет

ЖС-18 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет

ИР-3 родители детей с ОВЗ и инвалидностью до 3 лет

ИР-7 родители детей с ОВЗ и инвалидностью 3-7 лет

ИР-12 родители детей с ОВЗ и инвалидностью 7-12 лет

ИР-15 родители детей с ОВЗ и инвалидностью 12-15 лет

ИР-18 родители детей с ОВЗ и инвалидностью 15-18 лет

- ПР-3 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, до 3 лет
- ПР-7 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 3-7 лет
- ПР-12 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 7-12 лет
- ПР-15 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 12-15 лет
- ПР-18 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 15-18 лет
- ПО-3 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, до 3 лет
- ПО-7 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 3-7 лет
- ПО-12 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 7-12 лет
- ПО-15 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 12-15 лет
- ПО-18 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 15-18 лет
- РО-3 родитель-одиночка ребенка до 3 лет
- РО-7 родитель-одиночка ребенка в возрасте 3-7 лет
- РО-12 родитель-одиночка ребенка в возрасте 7-12 лет
- РО-15 родитель-одиночка ребенка в возрасте 12-15 лет
- РО-18 родитель-одиночка ребенка в возрасте 15-18 лет
- РР-3 разведенный родитель ребенка до 3 лет
- РР-7 разведенный родитель ребенка в возрасте 3-7 лет
- РР-12 разведенный родитель ребенка в возрасте 7-12 лет
- РР-15 разведенный родитель ребенка в возрасте 12-15 лет
- РР-18 разведенный родитель ребенка в возрасте 15-18 лет
- РИ-3 родитель-инвалид ребенка до 3 лет
- РИ-7 родитель-инвалид ребенка в возрасте 3-7 лет
- РИ-12 родитель-инвалид ребенка в возрасте 7-12 лет
- РИ-15 родитель-инвалид ребенка в возрасте 12-15 лет
- РИ-18 родитель-инвалид ребенка в возрасте 15-18 лет
- Иной (необходимо указать возраст ребенка и запрос)

II. ЦЕЛИ КЦ

2.1. Оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, направленной на повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере

образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов.

2.2. Обобщение, накопление и распространение опыта психолого-педагогического сопровождения семей, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, а также определения перечня и порядка выполнения необходимых ими действий.

III. ЗАДАЧИ КЦ

- создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) обучающихся в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет;
- поддержка инициатив родительских сообществ, НКО, направленных на конструктивное вовлечение родителей (законных представителей) в учебно-воспитательный процесс;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства;
- оказание своевременной и квалифицированной консультативной, методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей по любым вопросам образования детей;
- распространение передового опыта работы консультантов, оказывающих консультативную, методическую и психолого-педагогическую помощь родителям (законным представителям) детей по вопросам образования детей;
- психолого-педагогическая подготовка молодежи к позитивному и ответственному отцовству и материнству в соответствии с традиционными семейными и духовно-нравственными ценностями российского общества;
- создание условий оперативной оценки получателем услуги качества услуги (непосредственно после ее оказания, но не позднее трех календарных дней с момента оказания Услуги) посредством электронного отзыва на федеральном портале информационно-просветительской поддержки родителей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Mrz://растимдетей.рф. или заполнения печатного бланка - анкеты (Приложение 1);
- обеспечение повышения квалификации консультантов посредством разных форматов и форм (курсы ПК, тренинги, семинары и т.д.).

IV. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КЦ

4.1. Информационно-просветительская работа направлена на информационно-разъяснительную деятельность по вопросам, связанным с особенностями психического, духовно-нравственного развития и воспитательного процесса детей.

4.2. Консультационная деятельность обеспечивает своевременную специализированную (консультативную, методическую и психолого-педагогическую) помощь родителям (законным представителям) в вопросах психического развития и воспитания детей, познания ребенком окружающего мира и развития регуляции поведением и деятельностью, в том числе родителям детей раннего дошкольного возраста, получающим дошкольное образование в семье; а также гражданам, решившим взять на воспитание детей, оставшихся без попечения взрослых.

4.3. Психолого-педагогическое сопровождение направлено на создание условий полноценного благополучного развития детей в семье посредством оказания консультативной, методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям), в том числе родителям детей раннего дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в семье и родителям (законным представителям) детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, и нуждающихся в помощи при их воспитании, а также гражданам, решившим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в разрешении разного рода вопросов, возникающих в процессе жизнедеятельности семьи.

4.4. Учебно-методическая деятельность направлена на разработку рекомендаций для педагогических работников по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных воспитанников, создания безопасной образовательной среды; рекомендаций для родителей (законных представителей) по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию).

4.5. Научно-исследовательская деятельность направлена на выделение четкой методологической основы и содержательной определенности психолого-педагогического сопровождения воспитательного процесса; обозначение единых принципов, способов, методов и правил взаимодействия всех участников образовательного процесса; отслеживание (мониторинг и экспертиза) результатов оказания специализированной (консультативной, методической и психолого-педагогической) помощи родителям (законным представителям), в том числе родителям детей раннего дошкольного возраста, получающим дошкольное образование в семье, а также родителям (законным представителям) детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, и нуждающихся в помощи при их воспитании; изучение мотивации граждан в отношении принятия в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и обозначение рисков отказа граждан от принятых в

семью детей; повышение общей психолого- педагогической культуры родителей (законных представителей).

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЦ

5.1. КЦ имеет право:

- Самостоятельно определять приоритетные направления работы с учетом конкретных условий МБДОУ № 38
- Самостоятельно формулировать конкретные задачи работы, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ.
- Давать разъяснения и рекомендации по вопросам, входящим в компетенцию специалистов КЦ.
- Проводить совещания и участвовать в совещаниях по вопросам развития, обучения и воспитания.
- Осуществлять рекламную деятельность КЦ через официальный сайт МБДОУ № 38 и сайт КЦ, периодическую печать и стендовую информацию МБДОУ № 38, региональные СМИ.
- Консультант КЦ имеет право выбирать форму оказания Услуги (очно, дистанционно, в формате письменного ответа) в соответствии с запросом получателя Услуги, а также места оказания Услуги.

5.2. КЦ обязан:

- Проводить инструктаж консультантов и ознакомление с Порядком предоставления Услуг.
- Фиксировать факт оказания Услуги потребителям Услуг в журнале учета услуг (Приложение 1).
- При заполнении Журнала учета услуг используется кодировка услуги психолого- педагогической, методической и консультационной помощи (Приложение 2), кодировка статус заявителя (Приложение 3)
- Обеспечивать высокую эффективность всех направлений своей деятельности.
- Качественно и своевременно выполнять возложенные на КЦ задачи и функции, утвержденные планы работы.
- Организовать условия для кратковременного (на время получения родителем (законным представителем) Услуги) пребывания ребенка и присмотра за ним (при необходимости), если родитель (законный представитель) не имеет возможности получить Услугу очно без присутствия ребенка.
- В случае, если родитель (законный представитель) посчитал присутствие ребенка при получении Услуги допустимым, но в ходе ее оказания выяснилось, что оно нежелательно, в КЦ должны быть обеспечены условия для пребывания ребенка вне помещения оказания Услуги и присмотр за ним (при необходимости).

– Соблюдать правила хранения документации службы, оформление ее в установленном порядке, ведение статистического анализа поступивших запросов.

– При выполнении возложенных на КЦ задач и функций соблюдать законодательство Российской Федерации и локальные нормативные акты МБДОУ № 38

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СЛУЖБЫ

6.1. КЦ для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей несет ответственность за:

– Выполнение задач, отнесенных к ее компетенции, реализацию в полном объеме обязанностей КЦ.

– Хранение профессиональной тайны, не распространение сведений, включая персональные данные обратившихся в КЦ родителей (законных представителей), полученных в результате психолого-педагогической, методической и консультативной деятельности, так как информация, полученная консультантом в ходе оказания Услуги и (или) КЦ в рамках работы, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается, обязанность соблюдать конфиденциальность информации закрепляется в гражданско-правовых договорах и иных документах КЦ.

6.2. Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение КЦ деятельности, предусмотренной настоящим Положением, несет руководитель КЦ.

АНКЕТА родителя, получившего консультацию в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»

Категория родителя _____ Возраст родителя _____ Категория темы _____ Код результата _____

1 ФИО родителя _____

2 Номер телефона _____ 3 E-mail _____

4 Дата рождения д м г

5 Как Вы узнали о нац. проекте? _____

6 Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуги?
совсем нет 1 2 3 4 5 да, в полном объеме

7 Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?
совсем нет 1 2 3 4 5 да, в полном объеме

8 Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о национальном проекте?
совсем нет 1 2 3 4 5 да, в полном объеме

9 Оцените доброжелательность и вежливость специалистов
совсем нет 1 2 3 4 5 да, в полном объеме

Я ознакомлен(а) с условиями Политики в отношении персональных данных ДОУ №38

Я согласен получать информационные и рекламные рассылки по SMS и E-mail

Подпись _____

СОГЛАСИЕ
родителя (законного представителя) на обработку персональных данных

Я, _____,
номер телефона: _____, E-mail: _____,
как законный представитель _____

(Фамилия Имя Отчество ребенка)

« _____ » _____ 20 _____ г.р. в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 «О

(Дата рождения)

персональных данных» №152-ФЗ подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных моего ребенка Муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению детскому саду комбинированного вида №38 «Золотой улей» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан (далее – Оператор) в рамках Федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Я даю согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка в целях обеспечения соблюдения законов РФ, проведения мониторинговых исследований и формирования статистических и аналитических отчетов по вопросам качества оказываемых консультационных услуг.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных и персональных данных моего ребенка, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передачу) в соответствии с требованиями РФ, обезличивание, блокирование, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Я проинформирован(а), что Оператор гарантирует обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка в соответствии с действующим законодательством РФ как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течении срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению в произвольной форме или по форме Оператора.

Я подтверждаю, что, давая согласие, я действую по собственной воле и в интересах своего ребенка.

« _____ » _____ 20 _____ года

(Подпись)

(Расшифровка подписи)

1	возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
2	организация образовательного процесса
3	вопросы межличностной коммуникации и социализации у детей и подростков
4	развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ, с инвалидностью
5	вопросы принятия на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей
6	вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей
7	вопросы определения и развития способностей и мышления ребенка
8	вопросы компьютерной зависимости, оптимального времени взаимодействия ребенка с гаджетом и социальными сетями
9	развития, обучения и воспитания детей и подростков
10	вопросы о трудностях во взаимоотношениях между родителями и детьми
11	вопросы профессионального самоопределения школьников
12	вопросы защиты прав участников образовательного процесса
13	иной (необходимо указать тематику запроса)

- ДШ-0-3 родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
- ДШ-0-8 родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
- ДШ-3 родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
- ДШ-8 родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
- ДС-3 родители, чьи дети находятся на семейном обучении, до 3 лет
- ДС-12 родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 7-12 лет
- ДС-15 родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 12-15 лет
- С-3 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
- С-7 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
- С-12 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
- С-15 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
- С-18 граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
- ЖС-3 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
- ЖС-7 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
- ЖС-12 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
- ЖС-15 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
- ЖС-18 граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
- ИР-3 родители детей с ОВЗ и инвалидностью до 3 лет
- ИР-7 родители детей с ОВЗ и инвалидностью 3-7 лет
- ИР-12 родители детей с ОВЗ и инвалидностью 7-12 лет
- ИР-15 родители детей с ОВЗ и инвалидностью 12-15 лет
- ИР-18 родители детей с ОВЗ и инвалидностью 15-18 лет
- ПР-3 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, до 3 лет
- ПР-7 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 3-7 лет
- ПР-12 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 7-12 лет

- ПР-15 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 12-15 лет
- ПР-18 родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 15-18 лет
- ПО-3 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, до 3 лет
- ПО-7 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 3-7 лет
- ПО-12 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 7-12 лет
- ПО-15 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 12-15 лет
- ПО-18 родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 15-18 лет
- РО-3 родитель-одиночка ребенка до 3 лет
- РО-7 родитель-одиночка ребенка в возрасте 3-7 лет
- РО-12 родитель-одиночка ребенка в возрасте 7-12 лет
- РО-15 родитель-одиночка ребенка в возрасте 12-15 лет
- РО-18 родитель-одиночка ребенка в возрасте 15-18 лет
- РР-3 разведенный родитель ребенка до 3 лет
- РР-7 разведенный родитель ребенка в возрасте 3-7 лет
- РР-12 разведенный родитель ребенка в возрасте 7-12 лет
- РР-15 разведенный родитель ребенка в возрасте 12-15 лет
- РР-18 разведенный родитель ребенка в возрасте 15-18 лет
- РИ-3 родитель-инвалид ребенка до 3 лет
- РИ-7 родитель-инвалид ребенка в возрасте 3-7 лет
- РИ-12 родитель-инвалид ребенка в возрасте 7-12 лет
- РИ-15 родитель-инвалид ребенка в возрасте 12-15 лет
- РИ-18 родитель-инвалид ребенка в возрасте 15-18 лет
- Иной (необходимо указать возраст ребенка и запрос)